

GUIDE DES BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Le Palais des Congrès Saint-Raphaël, certifié "Qualicongrès depuis 2005 pour la qualité de ses services, certifié "Qualité et Développement Durable" depuis 2012 par France Congrès, s'engage quotidiennement à minimiser son impact écologique tout en offrant des services de qualité.

La Charte France CONGRES « Qualité et Développement Durable » comprend 25 engagements de service, parmi lesquels :

1- NOS ENGAGEMENTS



- **Réactivité** : Réponse à votre demande de devis sous 24 heures.
- **Accompagnement** : Soutien de la définition des besoins à la réalisation de l'événement.
- **Éco-responsabilité** : Services respectueux de l'environnement.
- **Sélection rigoureuse** : Partenaires et prestataires évalués selon la satisfaction client.
- **Formation continue** : Personnel formé pour maintenir un haut niveau de compétences.
- **Réduction de l'empreinte écologique** : Réduction des consommations énergétiques et de matières premières.

2- ADOPTER DES PRATIQUES DURABLES

Toutes les actions, même les moindres ont leur importance !

L'objectif de ce guide est de vous aider par des actions concrètes à réduire les impacts de votre événement sur l'environnement.

TRANSPORTS

- **Enjeu : Réduire les émissions de gaz à effet de serre :**
 - Favoriser le train, le covoiturage (www.blablacar.fr), les transports en commun (www.esterelcotedazur-lebus.fr/www.services-zou.maregionsud.fr), vélo, et marche.
 - Organiser des transferts en navettes collectives.



ACTIONS

COMMUNICATION RESPONSABLE

- **Enjeu : Sensibiliser les équipes et participants :**

ACTIONS

- Impliquer chaque intervenant.
- Communiquer sur les actions avant, pendant, et après l'événement.
- Collaborer avec des partenaires locaux comme le SMIDDEV (www.smiddev.fr)

CADEAUX PROMOTIONNELS

- **Enjeu : Maximiser l'impact du message :**

ACTIONS

- Choisir des objets recyclables ou recyclés.
- Privilégier les produits locaux ou issus du commerce équitable.
- Opter pour des objets réutilisables.

DEMATERIALISATION

- **Enjeu : Réduire la consommation de papier :**

ACTIONS

- Imprimer seulement les documents nécessaires et utiliser du papier recyclé
- Proposer des versions électroniques des documents et réaliser une gestion en ligne des inscriptions.
- Installer des signalétiques réutilisables

Allez plus loin en consultant le site www.eco-evenement.org

ENSEMBLE, FAISONS DE CHAQUE EVENEMENT UNE REUSSITE DURABLE !

